ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯ VŨ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 739 /UBND-VHXH V/v phối hợp thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN năm 2026	*Thư Vũ, ngày 26 tháng 8 năm 2026*

Kính gửi:
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Các cơ sở thôn.

Thực hiện Công văn số 1261/BHXH-TTHT ngày 06/8/2026 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên về việc phối hợp thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT);

Để phối hợp triển khai khảo sát trên địa bàn xã bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch, đúng đối tượng và tiến độ, Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với cơ quan BHXH và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã triển khai các nội dung khảo sát trên địa bàn.
- Phối hợp hướng dẫn các cơ sở thôn tuyên truyền đến người dân về mục đích, ý nghĩa, hình thức và thời gian thực hiện khảo sát.
- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc phát sinh, báo cáo UBND xã để chỉ đạo giải quyết.
- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở về mục đích, ý nghĩa, hình thức và thời gian khảo sát để tổ chức, cá nhân biết, tham gia.
- Phối hợp tuyên truyền, cảnh báo người dân về các hành vi giả mạo cơ quan BHXH nhằm thu thập, chiếm đoạt thông tin cá nhân, tài sản.
- Phối hợp đăng tải thông tin tuyên truyền trên các kênh thông tin của xã theo quy định.

2. Các cơ sở thôn

- Phối hợp với cơ quan BHXH và cán bộ được phân công trong quá trình triển khai khảo sát trực tiếp đối với người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình và người đang hưởng các chế độ BHXH, BHTN, BHYT trên địa bàn.
- Thông tin, vận động người dân thuộc đối tượng được khảo sát tham gia đầy đủ, trung thực, khách quan.

- Không can thiệp, định hướng hoặc làm sai lệch kết quả khảo sát.

3. Trạm Y tế xã

- Phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, viên chức, người lao động và người dân thuộc phạm vi quản lý tham gia khảo sát khi được lựa chọn.

- Thực hiện cung cấp, hướng dẫn thông tin khảo sát theo đúng yêu cầu của cơ quan BHXH; bảo đảm khách quan, chính xác, không làm ảnh hưởng đến kết quả khảo sát.

4. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động về mục đích, ý nghĩa của việc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng đối với việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Phối hợp vận động cán bộ, giáo viên, nhân viên và người lao động tham gia khảo sát khi được lựa chọn; thực hiện trả lời đầy đủ, trung thực, khách quan, không can thiệp hoặc làm sai lệch kết quả khảo sát.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội:

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia khảo sát khi được lựa chọn; cung cấp thông tin cần thiết để người dân nhận biết đúng mục đích của khảo sát, chủ động bảo vệ thông tin cá nhân và không cung cấp thông tin, tài sản cho các đối tượng giả mạo cơ quan BHXH.

6. Thời gian, phương thức khảo sát

- Qua Cổng Dịch vụ công: Thực hiện khảo sát trực tuyến sau khi hồ sơ được giải quyết. Hệ thống sẽ tự động gửi email kèm đường dẫn khảo sát và Thông báo kết quả giải quyết hồ sơ. Email khảo sát chính thức chỉ gửi từ địa chỉ thongbao@baohiemxahoi.gov.vn.

- Qua tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng và tổ chức hỗ trợ chi trả chế độ: Thực hiện phát phiếu khảo sát trực tiếp đến đúng đối tượng được lựa chọn và thu hồi phiếu ngay sau khi hoàn thành để bàn giao cho cơ quan BHXH theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp triển khai thực hiện; yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan và các cơ sở thôn nghiêm túc tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lại Văn Thư